



PEGASO STAY TOURIST

**Sistema Integrato per la Gestione dell'Imposta di Soggiorno
by Software Studio S.r.l.**

Via Nuova Chiunzi 106 - 84010 Maiori (SA)

P.IVA 04627990650 - REA SA-381622

Tel. 089 8541564 - Fax 089 8541556

E-mail: info@softwarestudio.it

Web: <https://softwarestudio.it>

<https://pegasostaytourist.it>



1. ARCHITETTURA E LICENZA DEL SISTEMA

1.1 Licenza d'uso S.a.a.S. e Residenza Cloud

Caratteristiche della licenza:

- Software erogato come servizio Cloud in modalità **S.a.a.S.** (Software as a Service)
- **Canone annuale** con cessazione automatica dopo 12 mesi salvo rinnovo esplicito
- Possibilità di **contrattualizzazione pluriennale**
- **Portale dedicato** per ogni Comune: nomecomune.impostasoggiorno.it

Struttura tariffaria:

- **Canone base S.a.a.S.:** include assistenza agli Uffici comunali competenti
- **Residenza Cloud:** canone aggiuntivo ponderato per singola struttura ricettiva

2. MODULI E SERVIZI CORE DEL SISTEMA

2.1 Assistenza alle Strutture Ricettive

Servizio opzionale con supporto multicanale:

Assistenza diretta telefonica:

- **Orari:** 9:00-13:00 e 14:00-18:00 dal lunedì al venerdì

Assistenza tramite ticket:

- Disponibile **H24**, anche fuori orario d'ufficio e nei giorni festivi
- **Sito dedicato:** <http://assistenza.impostasoggiorno.it>

Chatbot multilingua H24:

- Supporto in più lingue per richieste in qualsiasi momento

2.2 Chatbot per Assistenza Avanzata 24/7

Tecnologia intelligenza artificiale:

- Sistema LLM basato su **ChatGPT**.
- **Interazioni in linguaggio naturale** con risposte contestualizzate
- **Help desk di primo livello** con interazione testuale fluida

Caratteristiche operative:

- **Base di conoscenza** in costante aggiornamento
- **Indirizzamento intelligente** verso canali specifici per supporto approfondito
- **Primo punto di contatto** efficace nelle ore non coperte dal servizio operatore
- **Risposta immediata** per assistenza di base



3. MODULI AGGIUNTIVI E FUNZIONALITÀ SPECIALIZZATE

3.1 Dashboard per l'Ufficio Competente

La dashboard fornisce all'Ufficio Tributi e/o Turismo una **vista unificata e in tempo reale** sui flussi dell'imposta di soggiorno.

Funzionalità principali:

- **Sintesi e indicatori:** visualizzazione immediata di incassi, presenze, esenzioni e morosità cumulative
- **Grafici dinamici:** istogrammi, linee temporali e mappe di calore per confronti multi-dimensionali
- **Filtri avanzati:**
 - Intervalli di date personalizzati (base stagionale o fiscale)
 - Selezione multipla di strutture/cluster territoriali
 - Segmentazione per provenienza nazionale/estera ospiti
 - Distinzione tra presenze paganti, non paganti ed esenti
 - Confronto anno-su-anno con calcolo scostamenti percentuali
- **Esportazione report:** download in PDF, Excel e CSV con layout predisposto per organi di controllo

Benefici per l'Ente:

- **Decisioni data-driven:** analisi immediate su stagionalità e impatto eventi locali
- **Riduzione tempi di verifica:** controlli incrociati tra dichiarato e versato in pochi clic
- **Monitoraggio dettagliato:** individuazione trend anomali e ottimizzazione flussi di cassa

3.2 Modulo PagoPA

Caratteristiche del sistema di pagamento:

- **Connettore a vari nodi** per pagamento tramite bollettino CBILL su circuito PagoPA
- **Riconciliazione automatica:** totale versamenti portale = totale accrediti conto corrente Comune
- **Nessun riscontro manuale** richiesto agli uffici

Struttura costi:

- **Costo una tantum** per attivazione nodo PagoPA
- **Canone annuale** per assistenza software e manutenzione connettore

3.3 Modulo SPID

Accesso sicuro e certificato:

- Accesso al portale tramite **credenziali SPID** (non username/password tradizionali)
- **Autenticazione personale e sicura** per tutti gli utenti
- **Conformità normativa** completa

Connettori SPID e PagoPA Integrati

Integrazione nativa con Deda Next:

- **SPID:** accesso con credenziali di livello 2 o superiore
- **PagoPA:** generazione, riscossione e rendicontazione automatica pagamenti
- **Registrazione completa** dei log di autenticazione

Gestione costi gateway:

- Costi di attivazione nodo **separati e esterni**



- Canoni annuali gateway **non inclusi** nei moduli
- **Preventivazione necessaria** con Deda Next o rivenditori autorizzati

3.4 Ravvedimenti e calcolo interessi (NEW)

Calcolo automatizzato:

- **Calcolo ravvedimento operoso** secondo normativa vigente
- **Interessi legali di mora** con applicazione automatica
- **Conformità fiscale** garantita

3.5 Acquisizione e Confronto i Dati Alloggiati Web forniti dall'Agenzia Entrate (NEW)

Verifica incrociata automatica:

- **Importazione dati** scaricabili dal sito Agenzia delle Entrate
- **Verifica semestrale** dei dati Imposta di Soggiorno vs. dati Agenzia Entrate
- **Rilevazione automatica:**
 - Difformità dichiarative
 - Strutture sommerse
- **Invio automatico e-mail** alle strutture con difformità

3.6 Invio Web Service Alloggiati Web (NEW)

Comunicazione automatizzata Pubblica Sicurezza:

- **Trasmissione automatica** generalità ospiti al portale "Alloggiati WEB"
- **Senza generazione file manuale** o upload
- **Modalità web service** per efficienza operativa

3.7 Portale Strutture Accreditate (NEW)

Vetrina digitale integrata:

- **Portale promozionale** per strutture accreditate
- **Link diretto** ai booking engine delle singole strutture
- **Form integrato** per richieste informazioni/prenotazioni
- **Personalizzazione completa** con foto e testi per ogni struttura

3.8 Modulo 'Tributi Minori' per Accertamento (in sviluppo)

Sistema accertamento configurabile:

- **Generazione provvedimenti**
- **Calcolo automatico** sanzioni e interessi

Macro-funzionalità disponibili (in modulo Tributi Minori):

- **Configurazione:** tipologie violazioni/sanzioni/interessi
- **Provvedimenti completi:** elaborazione, annullamento, rettifica, notifica
- **Gestione documentale:** protocollazione, firma, invio PEC
- **Riscossione:** ratizzazione, adesione, stampa F24/bollettini
- **Reportistica avanzata:** analisi dati e archiviazione documentale
- **Gestione coattivo** integrata



4. SPECIFICHE FUNZIONALI E OPERATIVE

4.1 Accesso lato Ente

Gestione anagrafica completa:

- Anagrafica Ente
- Anagrafica delle Società
- Anagrafiche delle strutture ricettive

Configurazione e parametrizzazione:

- Tabelle configurazione regolamentazione e applicazione imposta
- Tabelle lettere informative e modulistica (moduli stampa parametrici)
- Gestione versamenti avanzata

Controlli e reportistica:

- Riepilogo movimentazioni
- Riepilogo soggiorni dichiarati per struttura
- Controlli strutture senza soggiorni/versamenti
- Inserimento soggiorni da comunicazioni cartacee
- Confronto/verifica dati Agenzia Entrate (modulo opzionale)
- Stampe e rapporti personalizzabili

4.2 Accesso lato Struttura Ricettiva

Gestione operativa completa:

- Anagrafica struttura e dati societari
- **Modalità multiple inserimento soggiorni:**
 - Totali giornalieri o mensili
 - Check-in dettagliato
 - Acquisizione da file software gestionale

Pagamenti e dichiarazioni:

- Registrazione versamenti con riscontro automatico PagoPA
- **Moduli opzionali per check-in:**
 - Trasmissione schedine P.S. (anche web service)
 - Trasmissione presenze statistica regionale (modello C59)
- Elaborazione Modello 21 (Corte dei Conti)
- Elaborazione Dichiarazione Annuale (Agenzia Entrate)

5. SICUREZZA E ASSISTENZA

5.1 Sicurezza lato Client

Protezione multi-livello:

- **Livello browser:** Certificato SSL 128/256 bit
- **Livello applicativo:** Modulo unico filtro accessi
- **Controllo granulare:** Discriminazione per Ente, diritti, mansioni utente
- **Separazione accessi:** Differenziazione uffici Ente vs. strutture ricettive



5.2 Modalità di Supporto

Canali di assistenza integrati:

- **Assistenza telefonica diretta**
- **Supporto telematico** in teleassistenza
- **Sito dedicato:** <http://assistenza.impostasoggiorno.it>
- **Sistema ticket automatico** multicanale (e-mail, SMS)
- **Link integrati** nei menu per interazione assistenza
- **Email diretta:** assistenza@impostasoggiorno.it

6. SERVIZI AGGIUNTIVI

6.1 Supporto Operativo all'Ufficio (anche in outsourcing)

Servizio personalizzabile concordato con l'Ente per:

- Definizione modalità interfaccia e intervento verso strutture
- Controllo costante flussi per ottimizzazione riscossione
- Gestione rapporti con strutture ricettive

Funzionalità operative:

- **Gestione comunicazioni:**
 - Testi avvisi bonari
 - Testi consegna postale/messi
 - Cronologia eventi
- **Monitoraggio scadenze:**
 - Dichiarazioni mensili
 - Versamenti
 - Modello 21 (Conto gestione)
- **Controlli automatici:**
 - Avvisi scadenza termini
 - Avvisi omesse dichiarazioni/versamenti
 - Verifiche tempistiche adempimenti
 - Gestione Black List

7. GESTIONE DATI E TRANSIZIONI

7.1 Disponibilità Dati (in implementazione)

Portabilità completa dei dati:

- **Download portale dedicato** in formato CSV
- **Struttura logica dati** esportabile
- **Script SQL** per ripristino locale
- **Trattamento post-contratto** possibile con competenze tecniche



7.2 Transizione a Chiusura Contratto

Continuità operativa garantita:

- **Proroga funzionamento portale** per transizione ordinata
- **Canone mensile fisso** comprensivo assistenza Uffici
- **Assistenza strutture** concordabile separatamente a listino

8. CERTIFICAZIONI E QUALITÀ

8.1 Certificazioni Software Studio

Standard internazionali per "progettazione, realizzazione e assistenza software gestionali":

- **ISO 9001:** Qualità gestione organizzativa
- **ISO 27001:** Sicurezza delle informazioni (con estensioni 27017 e 27018 per Cloud)
- **ISO 27701:** Gestione della privacy

8.2 Dettaglio Certificazioni

ISO 27001 - Sistema gestione sicurezza informazioni:

- Protezione dati garantita
- Gestione efficace rischi informatici
- Standard per sicurezza informazioni

ISO 27017 - Sicurezza cloud computing:

- Linee guida specifiche controlli sicurezza cloud
- Protezione e gestione sicura dati ambiente cloud

ISO 27018 - Protezione dati personali cloud:

- Requisiti protezione dati personali nel cloud
- Conformità normativa privacy
- Trattamento sicuro informazioni personali

ISO 9001 - Sistema gestione qualità:

- Soddisfacimento esigenze clienti
- Standard elevati produttività ed efficienza

8.3 Qualifica SaaS QC1

Certificazione Agenzia Cybersicurezza Nazionale:

- Conformità standard sicurezza ACN
- Affidabilità servizio cloud garantita
- Conformità normativa attestata

9. INFRASTRUTTURA CLOUD

9.1 Partnership Aruba Business

Software Studio è partner Aruba Business con possibilità di deployment su qualunque Datacenter o infrastruttura Cloud su scelta del cliente.



9.2 Caratteristiche Cloud Aruba - Service Level Agreement

Uptime garantito 99,95%:

- 99,95% disponibilità nodi fisici (server) infrastruttura virtuale
- 99,95% accessibilità tramite rete internet
- 100% fornitura elettricità e/o aria condizionata

9.3 Codice di Condotta CISPE

Protezione dati UE/SEE:

- Trattamento e salvataggio dati esclusivamente in territorio UE/SEE
- Conformità normative europee sulla protezione dati

9.4 Performance e Resilienza

Partner tecnologici di eccellenza:

- **DELL:** server
- **EqualLogic e NetApp:** data storage
- **Cisco e Nexus:** dispositivi di rete

Caratteristiche infrastruttura:

- Ridondanza complete fonti energia e sistemi raffreddamento
- Massima sicurezza strutture
- Ridondanza connessioni di rete
- Professionalità operativa garantita

9.5 Alta Connettività

Rete globale integrata:

- Connettività eccellente tra data center
- Connessione rete Internet globale
- **Data center strategici:** Parigi, Londra, Francoforte (rete Equinix IBX)
- **Europa meridionale:** migliore connettività mercato italiano
- **Linea dedicata** verso Europa dell'Est

9.6 Certificazioni Data Center Aruba

- **ISO 27001:** Massima sicurezza informazioni
- **ISO 9001:** Qualità gestione organizzativa
- **ISO 14001:** Gestione ambientale certificata
- **ISO 50001:** Gestione energia e efficienza energetica

9.7 Virtual Private Cloud

Sicurezza, Scalabilità, Flessibilità:

- Infrastruttura implementata in **Virtual Data Center**
- Piattaforma **VMware Cloud Director**
- **Gestione tempo reale** risorse computazionali e di rete
- Controllo completo virtual data center, macchine virtuali, firewall, reti



10. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

10.1 Conformità DNSH

Aruba - Prima azienda italiana certificata:

- **Dichiarazione Bureau Veritas** conformità Codice di Condotta efficienza energetica data center
- **Certificazione ISO 14001** per gestione ambientale
- **Rispetto DNSH** (Do No Significant Harm) per accesso finanziamenti PNRR

10.2 Codice di Condotta Europeo

Efficienza Energetica Data Center (CoC):

- **Audit Bureau Veritas** per conformità
- **Commissione Europea** - riduzione consumi energetici
- **Best practice Joint Research Centre europeo**
- **Aree tematiche:** utilisation, management, planning, IT, cooling, power, building, monitoring

10.3 Climate Neutral Data Center Pact

Obiettivo 2030:

- **Aruba firmataria** insieme provider europei
- **Data center neutrali** dal punto di vista climatico entro 2030
- **Contributo attivo** tutela ecosistema
- **Vantaggio competitivo** per clienti con accesso finanziamenti PNRR

VENDITA E FATTURAZIONE

Trasparenza dei Costi

Attivazione licenza e moduli:

- Servizi attivazione quotati separatamente
- Possibili costi terzi (gateway SPID, nodo PagoPA)
- **Formazione:** modalità telematica tramite webinar
- Corsi presenza quotati a giornate con rimborso spese

Fatturazione e contratto:

- **Fatturazione annuale anticipata** per anno solare
- Adeguamento prezzi possibile secondo indice ISTAT
- **Contratto pluriennale:** sconto su listino e prezzi bloccati
- Servizi aggiuntivi quotati con preventivi personalizzati previa analisi